Для бытовых потребителей

მომხმარებელთა საყურადღებოდ!

საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისია (შემდგომში -„მარეგულირებელი კომისია„) რეკომენდაციას გაძლევთ მიაწოდოთ მომსახურე საწარმოს მობილური ტელეფონის ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რათა ისარგებლოთ დარიცხული თანხის, გადახდის ბოლო ვადის, გათიშვის ზუსტი მიზეზისა და მომარგების აღდგენის სავარაუდო დროის, ასევე განაცხადის რეგისტრაციის ნომრისა და თარიღის, საპასუხო წერილის გამოგზავნის შესახებ ტექსტური შეყტობინების სერვისით.

მომსახურე საწარმოს ან მისი თანამშრომლის მიერ მომხმარებლისათვის რაიმე სახის მოთხოვნის წაყენების შემთხვევაში, მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს ამ მოთხოვნის სამართლებრივი საფუძველი (შესაბამისი სამართლებრივი აქტის, მუხლის ან/და პუნქტის მითითება). მომსახურე საწარმოს თანამშრომლები ვალდებულნი არიან მომხმარებელს მიაწოდონ სრული ინფორმაცია ელექტროენერგიით ან სასმელი წყლით მომარაგების მომსახურებასთან დაკავშირებით, განუმარტონ მომხმარებლისა და საკუთარი უფლება-მოვალეობანი.

იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურე საწარმოს თანამშრომლები არღვევენ თავიანთ მოვალეობებს და არ რეაგირებენ თქვენს საჩივარზე, შეგიძლიათ მიმართოთ მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, მარეგულირებელ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. №19 ვებ გვერდი: www.gnerc.org ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org ტელ: 16216, ან მარეგულირებელ კომისიასთან არსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს მისამართზე: ქ. თბილისი, ა.მიცკევიჩის ქუჩა №19, ტელ: (032) 242 01 90. ვებ.გვერდი: http://www.pdci.ge ელ.ფოსტა: mail@pdci.ge

მარეგულირებელი კომისიის 2008 წლის 18 სექტემბრის №20 დადგენილების 29 მუხლის შესაბამისად: ,,მომხმარებლის ელექტროენერგიით მომარაგების აღდგენის საფასური დღგ-ს ჩათვლით შეადგენს 2 ლარს“.

განაწილების ლიცენზიატს უფლება აქვს მომხმარებელს მოთხოვოს მის დეპოზიტზე თანხის შეტანა, მარეგულირებელი კომისიის 2008 წლის 18 სექტემბრის №20 დადგენილების მე-10 მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

ძვირფასო აბონენტებო, სს „თელასი“ მოგმართავთ თხოვნით ქვითარში მითითებულ ვადაში, გადაიხადოთ მოხმარებული ელ. ენერგიის საფასური.

დარიცხული თანხის გადახდა დამატებითი საფასურის გადახდის გარეშე შესაძლებელია:

სს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალებიდან უნაღდო ანგარიშსწორების და ავტომატური გადახდების შემთხვევაში, „ლიბერთი“ ბანკის ინტერნეტ და მობაილ ბანკების, ასევე ბანკის ფილიალებიდან და სერვის ცენტრებიდან მხოლოდ სოციალური კატეგორიის კლიენტებისათვის, TBC PAY სწრაფი გადახდის აპარატებით, რომლებიც განთავსებულია ბანკის ფილიალებში, ავტომატური კომუნალური გადახდების მომსახურების საშუალებით, სს „ბაზის ბანკის“ ინტერნეტბანკინგის, ბანკი კლიენტის საშუალებით, სს „ პროკრედიტ ბანკის“ ინტერნეტ ბანკინგის საშუალებით, სს „სილქ როუდ ბანკის“ სერვის ცენტრებში, მხოლოდ სს „სილქ როუდ ბანკის“ კლიენტებისათვის.

სს „თელასის“ ანგარიშები:

№	დასახელება	ანგარიშის ნომერი	კოდი
1	სს ,,ვითიბი ბანკი ჯორჯია''	GE83VT6600000000508302	UGEBGE22
3	სს ,,ლიბერთი ბანკი''	GE12LB0114143140473000	LBRTGE22
4	სს ,,საქართველოს ბანკი''	GE92BG0000000267071000	BAGAGE22

სს ,,თელასის'' საინფორმაციო სამსახური (ქოლ-ცენტრი): 277 99 99 ან *9999 (დამატებითი 2). ელ.ენერგიის დატაცების ან/და სს ,,თელასის'' თანამშრომლების მხრიდან უკანონო ქმედებების შემთხვევაში გთხოვთ, დარეკოთ სს ,,თელასი''-ს ცხელ ხაზზე: 2 77 99 99 ან *9999 (დამატებითი 3).

ტარიფები მოხმარების საფეხურის მიხედვით: 101 კვტსთ-ის ჩათვლით - 14,5435 თეთრი/კვტსთ; 101 კვტსთ–დან 301 კვტსთ-ის ჩათვლით - 18,5555 თეთრი/კვტსთ; 301 კვტსთ-დან და მეტი - 23,0395 თეთრი/კვტსთ

შპს ,,ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერის“ ცხელი ხაზი: ტელ: 293 11 11

დასუფთავების აბონენტთა საყურადღებოდ!

ინფორმაციისთვის მიმართეთ ნებისმიერ ქვემოთ ჩამოთვლილ აბონენტთა მომსახურების ცენტრს: ხეთაგუროვის ქ.№ 6, ტელ: 277 99 99 ან * 9999 (შიდა 7457); მ. ჩახავას ქ.№ 3, ტელ: 277 99 99 ან * 9999 (7571); ვანის ქ. № 3, ტელ: 277 99 99 ან * 9999 (7619) ან ,,თბილსერვის ჯგუფი'', ტელ.: 261 90 50, მისამართი: ბელიაშვილის ქ. № 119-121 და კახეთის გზატკეცილი № 67.